



FLOOREST PISOS VINÍLICOS - COLEÇÃO MARES

Período de Garantia Limitada

Os produtos da **Floorest Pisos** vinílico são cobertos por um período de garantia válido a partir da data da compra pelo Instalador ou Cliente Final. Esta garantia cobre defeitos de fabricação ou de inconformidade com as especificações do produto, desde que a instalação, manutenção e utilização estejam de acordo com as instruções de instalação e recomendações de uso.

PERÍODO DE GARANTIA

DESGASTE SUPERFICIAL	0,5 ~ 0,55mm
RESIDENCIAL	20 ANOS
COMERCIAL	10 ANOS

ANTES DA INSTALAÇÃO

A **Floorest Pisos** vinílico oferece para seus pisos uma garantia contra defeitos visuais. O cliente final ou o instalador deverá verificar com cuidado cada peça antes da instalação. Se for observado qualquer defeito em uma peça, esta não deverá ser instalada. A **Floorest Pisos** vinílico não se responsabilizará por queixas que envolvam defeitos visuais em produto já instalado.

INSTALAÇÃO

Esta Garantia Limitada cobre os custos materiais, desde que o piso seja instalado de acordo com as orientações de Instalação e Manutenção da **Floorest Pisos** vinílico.

TERMO DE GARANTIA

Se um defeito coberto por esta Garantia Limitada for observado durante o período de garantia, a **Floorest Pisos** vinílico irá fornecer um novo material para o piso com cor, padrão e qualidade similares, para substituir a área defeituosa.

O custo do material a ser reembolsado não deverá exceder o valor de compra do material originalmente adquirido. A reclamação do defeito deverá ser feita por escrito, e o material defeituoso deverá ser apresentado à **Floorest Pisos** vinílico para averiguação.

A abertura do protocolo pode ser aberta através do site: <http://floorest.com.br/pt/home/> ou diretamente no site <http://assistenciaquick-step.com.br/>



EXCLUSÕES À GARANTIA

- Insatisfação ou dano devido a instalação ou manutenção inadequadas;
- Danos causados por fogo ou queimadura, exageros intencionais, inundação, ou decorrentes de obras no local ou de má instalação;
- Danos causados por escova/agitador de aspiradores de pó, mossas ou ressaltos decorrentes do transporte de cargas, de rodízios, cadeiras ou outros móveis desprovidos de proteção adequada nos pés, além de cortes causados por objetos cortantes ou pontiagudos;
- Riscos ou arranhões superficiais;
- Manchas decorrentes de exposição prolongada à luz solar ou causadas pelo uso de tapetes com o reverso emborrachado;
- Perda do brilho;
- Pequenas variações na tonalidade ou diferenças de cor e/ou textura entre amostras, fotografias de catálogos ou ilustrações e o produto recebido pelo cliente.

Se, antes da instalação, este piso não tiver sido aclimatado à temperatura ambiente (entre 65° F/ 19° C e 85° F/ 30° C) no próprio local durante 24 a 48 horas, e, se após a instalação, este mesmo piso não for mantido continuamente dentro desses limites de temperatura, esta garantia perderá a validade.

Prejuízos decorrentes de perda de tempo, inconveniências, despesas acessórias (tais como chamadas telefônicas, mão de obra e/ou outros materiais) decorrentes da retirada ou reinstalação do material afetado, e quaisquer outros prejuízos incidentes ou consequentes.

TITULAR DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada se aplica somente ao comprador original e ao primeiro local de instalação.

MANUTENÇÃO ADEQUADA

Cuidados imediatos após a instalação

- Mantenha o tráfego de pessoas ao mínimo necessário durante as primeiras 24 horas, para permitir uma boa cura da cola. Em seguida, abra o ambiente para o tráfego moderado de pessoas durante as 24 horas seguintes. O tráfego normal pode ser permitido depois de 48 horas.
- Não se deve instalar móveis sobre o piso nas primeiras 24 horas, para que a cola possa secar.
- Sempre movimente móveis e objetos pesados com cuidado, a fim de evitar marcar, lascas ou fissuras no piso.
- Aguarde pelo menos sete dias após a instalação antes de lavar com água (utilizar somente um pano levemente úmido com água e sabão neutro), esfregar ou retirar a película de proteção do piso, se houver.
- Pisos maleáveis, assim como outros tipos de pisos lisos, podem se tornar escorregadios quando molhados. Aguarde a secagem do piso após a lavagem.
- Mantenha a temperatura ambiente entre 65° F/ 19° C e 85° F/ 30° C por pelo menos 48 horas depois da instalação.



Cuidados de rotina

- Mantenha a temperatura ambiente entre 55° F/ 13° C e 85° F/ 30° C.
- Proteja sempre o piso quando for deslocar objetos pesados, a fim de evitar arranhões ou desgaste permanente.
- Utilize protetores de piso adequados e de tamanho correto sob mesas, cadeiras e outros móveis pesados para evitar danos permanentes.
- Coloque capachos em todas as entradas; eles ajudam a proteger o piso contra água, oleosidade, areia e poeira.
- Evite produtos de limpeza do tipo “limpa e dá brilho na mesma aplicação”, detergentes de lava-louças e limpadores à base de óleo. É possível que deixem resíduos que podem atrair a sujeira, e tirar o brilho superficial do seu piso. Evite limpadores que contenham abrasivos ou solventes, que podem danificar o piso permanentemente.
- Limpar somente com um pano umedecido e com produtos de limpeza adequados ao piso ou recomendado pela marca.
- Recomenda-se o uso de cortinas ou persianas durante os horários de maior incidência de raios solares.
- A exposição prolongada aos raios solares diretos pode resultar em descoloração e variações térmicas instáveis, causando danos ao piso.
- Não deixe que as junções sejam atingidas por solvente; isto poderá causar danos a elas ou fazer com que acumulem bolor.
- Utilize um pano seco ou aspirador de pó para fazer a limpeza. Ao utilizar água ou qualquer outro líquido para a limpeza, faça-o com um pano bem torcido ou espremido.
- Toda e qualquer substância agressiva que possa causar manchas deve ser imediatamente removida da superfície do piso.

Produzido por:

Nox Corporation - KD Center, 355 Hyoryeong-ro, Seocho-gu,
Seul, Coreia do Sul 06643

Importado e comercializado por:

Unilin Arauco Pisos Ltda. - Rodovia PR, 281 - km 31,8 fundos
Gramados - Piên - PR - CEP: 83860-000 CNPJ: 14.681.600/0001-77